

# BRANDSPY

## Regulamin Świadczenia Usług BrandSpy.com

### § 1 DEFINICJE I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady świadczenia Usług oraz związane z tym prawa i obowiązki Stron, a także tryb zawarcia Umowy.

2. użytym w niniejszym Regulaminie terminom, zapisanym z wielkiej litery, nadano następujące znaczenie:

a) **Cennik** – udostępniany za pośrednictwem Portalu dokument zawierający informację o aktualnej wysokości opłat za umożliwienie korzystania z Oprogramowania przez czas oznaczony, dostępny także pod adresem [www.brandspy.com/pl/](http://www.brandspy.com/pl/);

b) **Konto** – ogół danych teleinformatycznych dotyczących Usługobiorcy powiązanych funkcjonalnie z Portalem, obejmujących w szczególności dane umożliwiające korzystanie z Usługi, powiązanych z unikalną dla każdego Usługobiorcy nazwą;

c) **Konsument** – osoba fizyczna wnosząca o świadczenie Usługi lub korzystająca Usługi dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu;

d) **Oprogramowanie** – program komputerowy udostępniany odpłatnie w ramach Usługi, do którego wyłączne prawa przysługują Usługodawcy, podlegający ochronie m. in. na podstawie przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83 ze zm.) oraz Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2009/24/WE z dnia 23 kwietnia 2009 r. w sprawie ochrony prawnej programów komputerowych;

e) **Portal** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń i danych teleinformatycznych wraz z programami, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych w sieci internetowej, dostępny pod domeną „Brandspy.com”;

f) **Regulamin** – niniejszy regulamin;

g) **Strona** – Usługodawca lub Usługobiorca;

h) **Umowa** – zawierana przez Strony umowa o świadczenie Usługi wraz z wszelkimi załącznikami;

i) **Usługa** – świadczona przez Usługodawcę drogą elektroniczną usługa w rozumieniu przepisów Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, polegająca na dostępie warunkowym do powiązanej z Kontem części Portalu umożliwiającej odpłatne korzystanie z Oprogramowania, podlegająca dodatkowej ochronie prawnej na podstawie Ustawy z dnia 5 lipca 2002 r. o ochronie niektórych usług świadczonych drogą elektroniczną opartych lub polegających na dostępie warunkowym (Dz. U. Nr 126, poz. 1068 ze zm.) oraz Dyrektywy 98/84/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 20 listopada 1998 r. w sprawie prawnej ochrony usług opartych lub polegających na warunkowym dostępie;

j) **Usługobiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta lub chce skorzystać z Usługi;

k) **Usługodawca** – IQS Sp z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Francuska 37, 03-905 Warszawa, KRS 0000041388, NIP PL 526-10-05-418, REGON 010763240, o kapitale zakładowym: 50 000 zł;

l) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);

m) **Wynagrodzenie** – świadczenie pieniężne należne Usługodawcy od Usługobiorcy tytułem zapłaty za Usługę;

3. Usługodawca zastrzega, że zgodnie z art. 21 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w przypadku uzyskania wiadomości o korzystaniu przez Usługobiorcę z Usługi niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami, będzie przetwarzał dane osobowe Usługobiorcy w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Usługobiorcy.

## **§ 2 ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Zawarcie umowy możliwe jest wyłącznie za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej udostępnianych w ramach Portalu, w tym poczty elektronicznej. Wszelkie inne czynności prawne pomiędzy Stronami (w tym zamian i rozwiązanie umowy), mogą być dokonywane w dowolnej formie, nie wyłączając środków komunikacji elektronicznej, o ile obie Strony posiadają narzędzia programowe umożliwiające ich wykorzystywanie.
2. Udostępniana w ramach Portalu funkcja stworzenia i zarejestrowania Konta, stanowi formularz umożliwiający przesłanie Usługodawcy oferty zawarcia Umowy.
3. W oparciu o dane Usługobiorcy przekazane w sposób określony w ust. 2 dane, Usługodawca tworzy Konto powiązane funkcjonalnie z Portalem, co potwierdza Usługobiorcy za pośrednictwem poczty elektronicznej. Z chwilą potwierdzenia zostaje zawarta Umowa. Po rejestracji każdemu Usługobiorcy przysługuje 7 dni darmowych testów.
4. Usługobiorca może odstąpić od zawartej Umowy bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie czternastu dni. Bieg terminu na odstąpienie rozpoczyna się z chwilą zawarcia umowy drogą elektroniczną. Usługobiorca może odstąpić od umowy składając stosowne oświadczenie o odstąpieniu. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór jest umieszczony na Portalu Usługodawcy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Usługodawca ma obowiązek niezwłocznie nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Usługobiorcy o odstąpieniu od umowy, zwrócić mu dokonane przez niego płatności. Usługodawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego użył Usługobiorca. Prawo odstąpienia Usługobiorcy nie przysługuje, jeżeli świadczenie usług zostanie rozpoczęte, za zgodą Usługobiorcy, przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy. W razie odstąpienia Umowa jest uważana za niezawartą, a Usługobiorca jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Usługobiorcy będącemu Konsumentem w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Usługobiorcy będącego Konsumentem, który został poinformowany że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo do odstąpienia od umowy. Prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną nie przysługuje Usługobiorcy będącemu Konsumentem w odniesieniu do umów, których przedmiotem jest dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
5. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za następstwa podania Usługodawcy nieprawdziwych lub nieprawidłowych informacji przy zawieraniu Umowy.
6. W żadnym wypadku milczenie którejkolwiek ze Stron nie może być uznane za zgodę na zawarcie, zmianę lub rozwiązanie Umowy. Brak odpowiedzi w każdym wypadku oznacza brak zgody.
7. W każdym czasie, poza okresem za który uiszczono opłatę za dostęp do Oprogramowania, Usługobiorca może rozwiązać Umowę bez podawania przyczyn. W tym celu Usługobiorca może skorzystać z funkcji usunięcia Konta.
8. Usługodawca może rozwiązać umowę w każdym czasie blokując Konto w przypadku:
  - a) korzystania z Usługi niezgodnie z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami;
  - b) podania przez Usługobiorcę nieprawdziwych lub nieprawidłowych informacji przy zawieraniu Umowy;
  - c) dostarczenia przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym;
  - d) braku aktywności (logowania) na Koncie trwającej powyżej 60 dni, poza okresem za który uiszczono opłatę za dostęp do Oprogramowania.
9. Na żądanie Usługobiorcy, zablokowane Konto zostanie usunięte z zastrzeżeniem § 1 ust. 3.

## **§ 3 ŚWIADCZENIE USŁUGI**

1. Usługa obejmuje jedynie warunkowy dostęp do części Portalu umożliwiającej odpłatne korzystanie

z Oprogramowania.

2. Z Oprogramowania może korzystać wyłącznie Usługobiorca, który zarejestrował Konto, po wcześniejszym uiszczeniu opłaty w wysokości określonej w Cenniku.

3. Świadczenie usług zostanie rozpoczęte po upływie czternastu dni od dnia zawarcia Umowy chyba, że Usługobiorca wyrazi zgodę na wcześniejsze rozpoczęcie świadczenia usług.

4. Korzystanie z Oprogramowania jest dopuszczalne wyłącznie przy użyciu funkcjonalności udostępnianych przez Usługodawcę w ramach Portalu, powiązanych z konkretnym Kontem

5. Usługodawca zastrzega możliwość bezpłatnego umożliwienia korzystania z Oprogramowania wszystkim lub niektórym Usługobiorcom, o czym będzie każdorazowo informował za pośrednictwem Portalu lub środków komunikacji elektronicznej. Bezpłatne umożliwienie korzystania z Oprogramowania nie powoduje powstania jakichkolwiek zobowiązań Usługobiorcy.

6. Oprogramowanie umożliwia przeszukiwanie niektórych zasobów sieci internet oraz zapisywanie wyników w taki sposób, aby były dostępne dla Usługobiorcy w części Portalu powiązanej z Kontem, a w szczególności:

a) także automatyczne monitorowanie informacji o określonych produktach, wydarzeniach lub zawierających wybrane frazy;

b) generowanie podsumowań w postaci raportów i zestawień;

c) przysyłanie powiadomień o określonych zdarzeniach;

d) archiwizowanie informacji uzyskiwanych podczas korzystania z Oprogramowania.

7. Aktualne informacje o dodatkowych funkcjach i celach Oprogramowania udostępniane są za pośrednictwem Portalu.

8. Minimalne wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Portalu i jego funkcjonalności:

a) urządzenie z procesorem o taktowaniu 1000 MHz oraz pamięci 512 MB RAM;

b) przeglądarka internetowa akceptująca Cookie i obsługująca najnowsze wersje oprogramowania Java oraz Flash.

9. Usługodawca dołoży należytej staranności, aby zapewnić bezpieczeństwo transmisji danych przy korzystaniu z Usługi, celem zapewnienia poufności i kompletności przesyłanych danych. W takim samym zakresie Usługodawca będzie dążył do podnoszenia jakości Usługi i wdrażania rozwiązań podnoszących parametry techniczne Portalu.

10. Wszelkie dane nieznanego pochodzenia, przetwarzane przez Usługobiorcę przy użyciu urządzeń służących do korzystania z Usługi, stanowią potencjalne zagrożenie dla bezpieczeństwa, umożliwiając dostęp osób nieuprawnionych do treści przekazu składającego się na Usługę.

11. W celu zwiększenia poziomu bezpieczeństwa, Usługobiorca powinien:

a) korzystać z oprogramowania posiadającego ważne certyfikaty,

b) korzystać z oprogramowania antywirusowego oraz firewall zapewniającego ochronę w czasie rzeczywistym,

c) ustalić hasło dostępowe do Konta składające się przynajmniej z ośmiu znaków, zawierające małe i duże litery, cyfry oraz znaki specjalne,

d) aktualizować oprogramowanie zainstalowane na urządzeniach używanych do korzystania z Usługi,

e) korzystać wyłącznie z oryginalnego oprogramowania.

12. Niedozwolone jest korzystanie z Portalu i jego funkcjonalności, a w szczególności Oprogramowania, przy użyciu sprzętu lub oprogramowania, które zostało zaprojektowane lub przystosowane do korzystania z Usługi niezgodnie z niniejszym Regulaminem, Umową, Cennikiem lub zakłócających prawidłowe działanie Portalu lub jego funkcjonalności.

13. Usługodawca zastrzega możliwość czasowej niedostępności Portalu lub Usługi z przyczyn technicznych, przy czym dołoży najwyższej staranności, aby niedostępność miała miejsce w godzinach nocnych i trwała jak najkrócej.

14. W przypadku niedostępności Oprogramowania trwającej ponad 8 godzin, w okresie za który uiszczono opłatę, możliwość korzystania z Oprogramowania zostanie przedłużona o czas niedostępności, jednak nie mniej niż jeden dzień.

## **§ 4 PŁATNOŚCI**

1. Za korzystanie z Oprogramowania Usługodawcy przysługuje wynagrodzenie, którego wysokość

określa Cennik.

2. Wynagrodzenie płatne jest z góry, po wybraniu przez Usługobiorcę jednego z przewidzianych w Cenniku wariantów.
3. Wszelkie płatności należne Usługodawcy mogą być dokonywane wyłącznie za pośrednictwem metod płatności udostępnianych w ramach Portalu.
4. Odpłatne korzystanie z Oprogramowania, na żądanie Usługobiorcy będzie potwierdzane fakturami wystawianymi w terminie do siedmiu dni od dnia otrzymania zapłaty.
5. Strony akceptują stosowanie faktur elektronicznych. Autentyczność oraz integralność faktur elektronicznych zapewnią będzie ich wysłanie z adresu e-mail zakończonego domenami „Brandspy.com”, „Brandspyalert.com” lub udostępnienie w części Portalu powiązanej z Kontem.

## **§ 5 DANE OSOBOWE**

1. Usługodawca przetwarza dane osobowe w zakresie koniecznym do zawarcia i wykonania Umowy, a za zgodą osoby uprawnionej w szerszym na zasadach określonych w dokumentach wskazywanych przy wyrażeniu zgody. Przetwarzanie danych osobowych obejmuje również ich wykorzystanie dla celów marketingowych i reklamowych.
2. W żadnym wypadku Usługodawca nie przetwarza danych ujawniających pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność wyznaniową, partyjną lub związkową, jak również danych o stanie zdrowia, kodzie genetycznym, nałogach lub życiu seksualnym.
3. Każdej osobie przysługuje prawo do kontroli przetwarzania dotyczących go danych, a zwłaszcza prawo do:
  - a) uzyskania informacji o celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych,
  - b) uzyskania informacji o źródle z którego pochodzą dane go dotyczące, o ile Usługodawca nie będzie zobowiązany do zachowania w tym zakresie tajemnicy,
  - c) uzyskania informacji o sposobie udostępniania danych, a w szczególności informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane te są udostępniane,
  - d) żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu dla którego zostały zebrane,
  - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, gdy Usługodawca zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazywania danych osobowych innemu administratorowi danych.
4. Usługodawca udziela informacji, o których mowa w ust. 3 w terminie 30 dni, licząc od dnia otrzymania zapytania.
5. Usługobiorca wyraża zgodę na zamieszczenie jego nazwy/loga na portalu Usługodawcy w dziale „klienci”.

## **§ 6 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

1. Usługobiorcy, którzy zawarli Umowę mogą zgłaszać ewentualne zastrzeżenia do działalności Usługodawcy i świadczonych Usług w formie reklamacji.
2. Usługobiorcy, którzy nie zawarli Umowy mogą zgłaszać w formie reklamacji ewentualne zastrzeżenia dotyczące zawierania Umowy.
3. Rozpoznanie reklamacji wymaga danych, których podanie skraca czas jej rozpoznania. Z tego powodu reklamacja powinna określać:
  - a) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres osoby, od której pochodzi, a w razie potrzeby osoby w imieniu, której występuje;
  - b) określenie przedmiotu reklamacji i przedstawienie okoliczności ją uzasadniających;
  - c) Konto lub datę zawarcia Umowy, których dotyczy;
  - d) informację o oczekiwanym sposobie rozpoznania reklamacji oraz zaspokojenia ewentualnych

roszczeń.

4. W przypadku, gdy reklamacja nie zawiera określonych w ust. 3 informacji, Usługodawca może zwrócić się o jej uzupełnienie, określając zakres uzupełnienia oraz termin. Nieuzupełnienie reklamacji w zakreślonym terminie Usługodawca uznaje za cofnięcie reklamacji, co nie wyłącza jej ponownego zgłoszenia.

5. Usługodawca nie wzywa do uzupełnienia reklamacji, jeżeli nie jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji.

6. Reklamacja może być złożona pisemnie, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną.

7. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie do 30 dni od dnia jej otrzymania, wysyłając przed upływem tego terminu informację o jej uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu.

8. Jeżeli Usługodawca nie udzieli w terminie odpowiedzi na reklamację uważa się, że uwzględnia ją w całości co jest równoznaczne z przyznaniem wskazanych w reklamacji okoliczności.

9. Uwzględnienie reklamacji nie oznacza uznania zgłoszonych w niej roszczeń, zarówno, co do zasady jak i wysokości. O zakresie uznania roszczeń Usługodawca informuje wyłącznie wprost, udzielając odpowiedzi.

## **§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Na bieżąco aktualizowane dane o Usługodawcy i prowadzonej działalności udostępniane są za pośrednictwem Portalu.

2. Usługobiorca może w każdym czasie uzyskać nieodpłatnie dostęp do Regulaminu. Regulamin udostępniany jest za pośrednictwem Portalu w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

3. W przypadku wydania nowego lub zmiany Regulaminu, Usługodawca przekaże Usługobiorcy informacje o proponowanych zmianach za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz Portalu. Zmiany wiążą Usługobiorcę, jeżeli nie wypowie Umowy w terminie 14 dni. W przypadku wypowiedzenia Umowy w okresie, za który uiszczono opłatę za dostęp do Oprogramowania, Umowa ulega rozwiązaniu z końcem tego okresu.

4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Usługobiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług z przyczyn niezależnych od Usługodawcy w szczególności z przyczyn leżących po stronie osób trzecich lub spowodowanych działaniami siły wyższej.

5. Wszelkie Prawa do Serwisu Internetowego w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, strony internetowej serwisu, a także do wzorców, formularzy, logotypów należą do Usługodawcy, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.